사례로 보는 RPA

한컴MDS 이재효 Engineer

목차

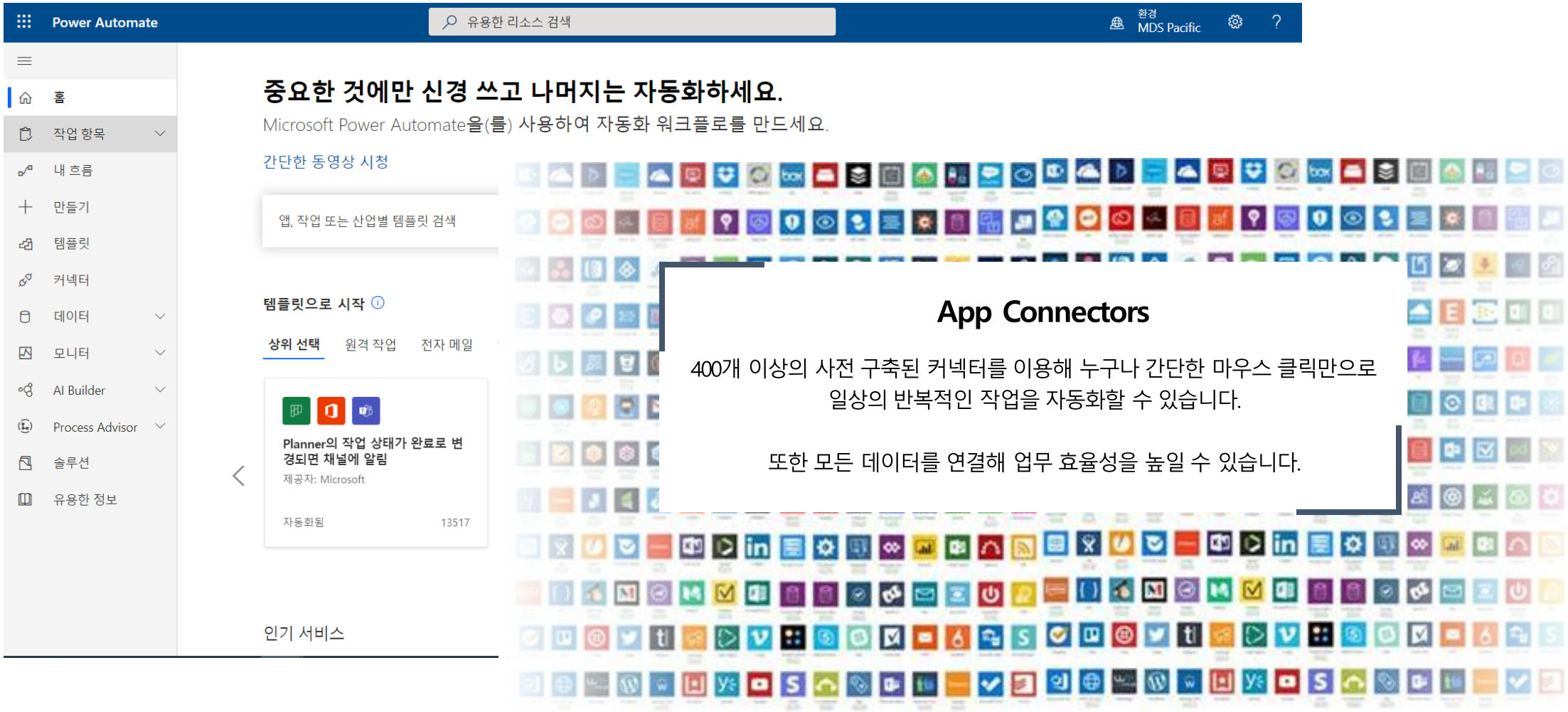
I. Microsoft Power Automate
II. Microsoft Power Platform
III. RPA에 대한 오해
IV. RPA에 적합한 업무 유형
V. 사례로 보는 RPA
- SAP / ERP
- Data Input
- Data Scrapping
- AI Builder

VI. 자주 묻는 질문

1. Microsoft Power Automate

1. Microsoft Power Automate

- **Microsoft Power Automate**



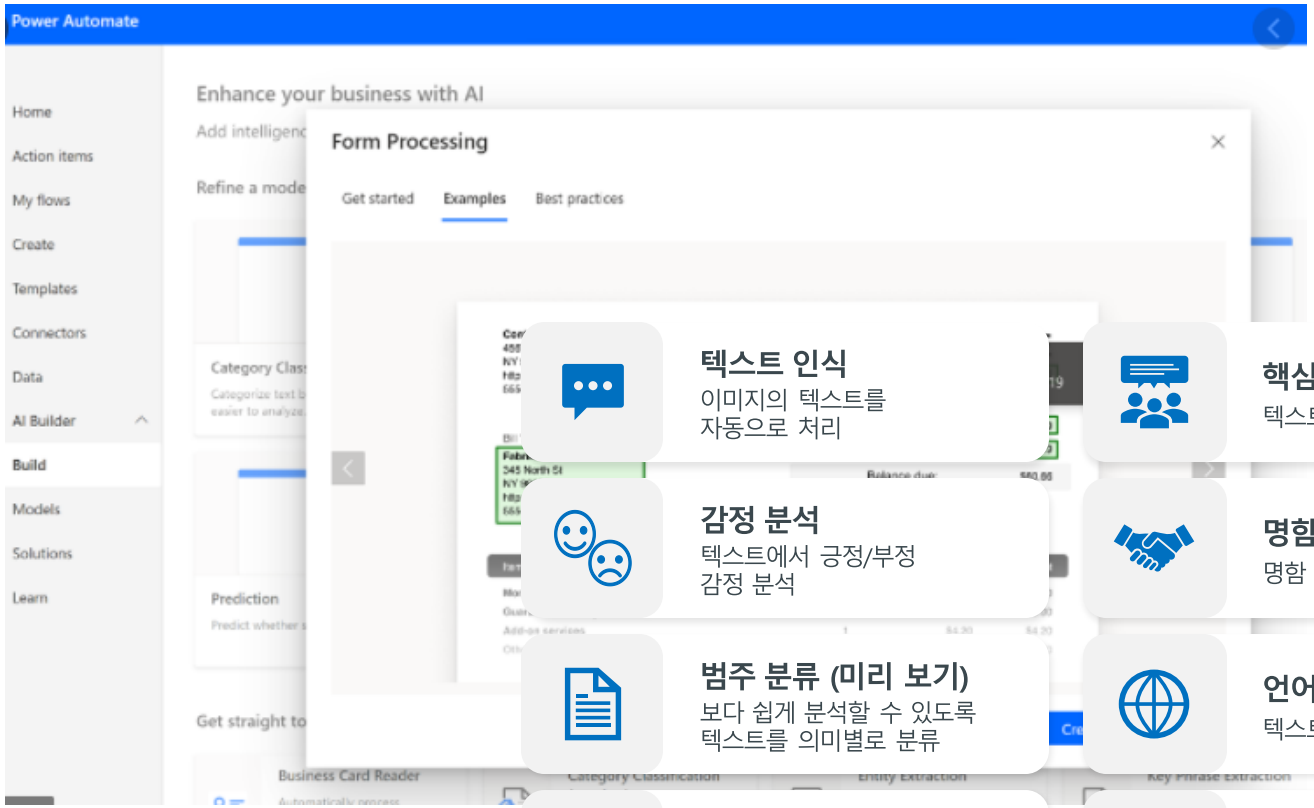
App Connectors

400개 이상의 사전 구축된 커넥터를 이용해 누구나 간단한 마우스 클릭만으로 일상의 반복적인 작업을 자동화할 수 있습니다.

또한 모든 데이터를 연결해 업무 효율성을 높일 수 있습니다.

1. Microsoft Power Automate

- **AI 솔루션 지원**
- **기술 전문 지식과 관계없이 조직의 모든 사용자가 비즈니스 프로세스 흐름에 AI 기능을 추가하여 사용**



텍스트 인식
이미지의 텍스트를
자동으로 처리

핵심 구 추출
텍스트에서 중요한 요점 추출

감정 분석
텍스트에서 긍정/부정
감정 분석

명함 판독기
명함 정보를 자동으로 처리

범주 분류 (미리 보기)
보다 쉽게 분석할 수 있도록
텍스트를 의미별로 분류

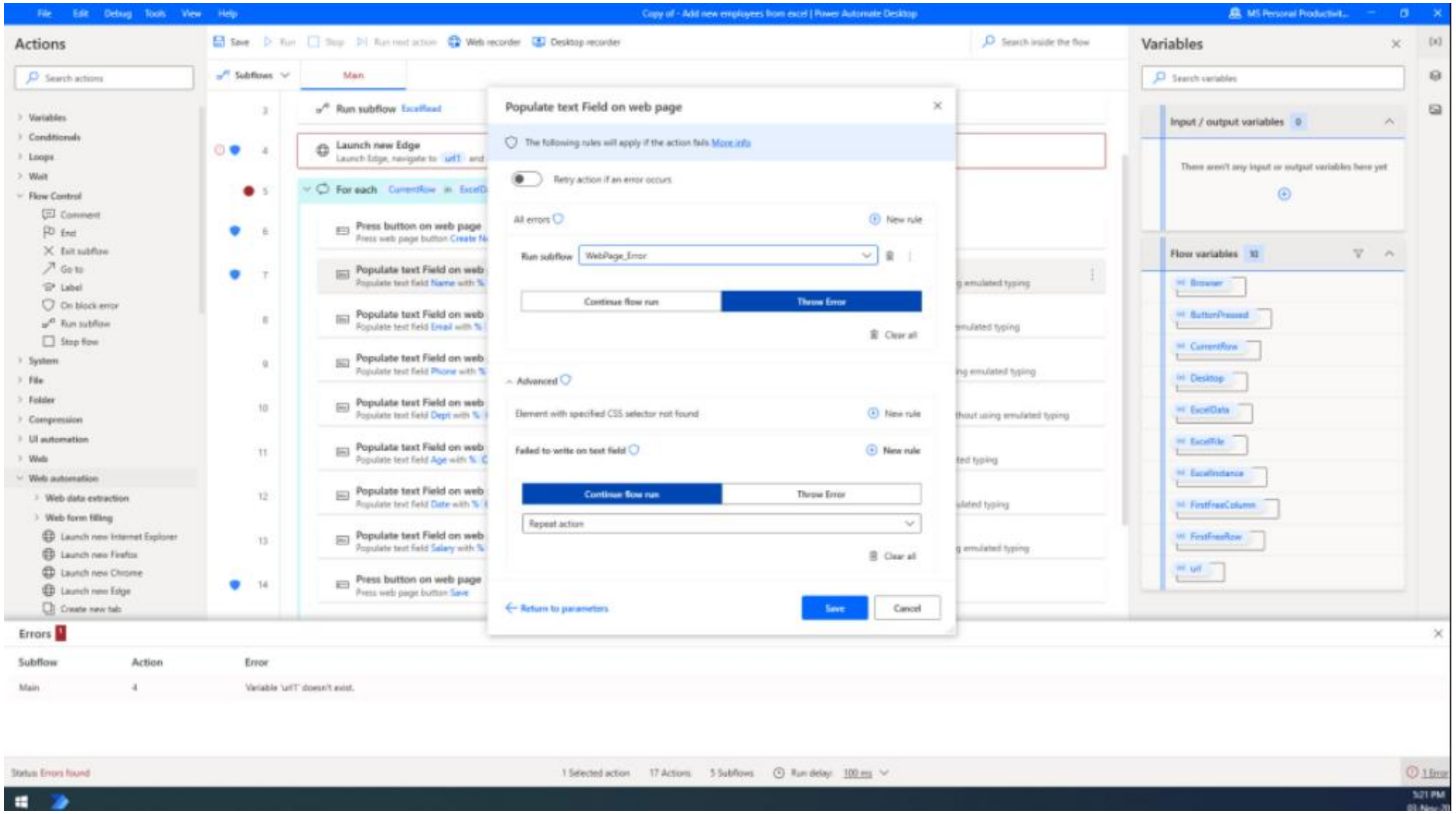
언어 감지
텍스트에 사용되는 언어 식별

엔터티 추출
텍스트에서 엔터티 및
엔터티 형식 추출

영수증 처리 (미리 보기)
영수증 정보 읽고 저장

1. Microsoft Power Automate

- **Microsoft Power Automate Desktop**



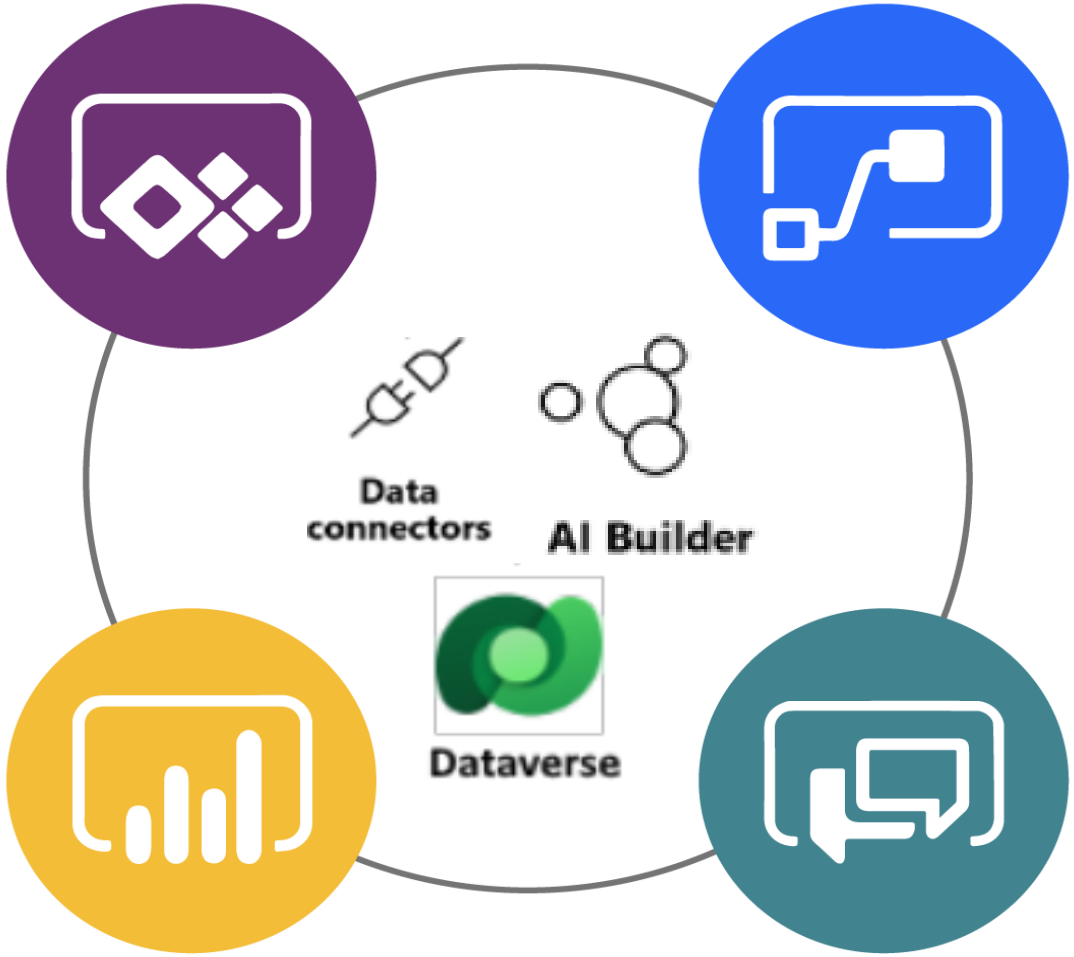
2. Microsoft Power Platform

2. Microsoft Power Platform

- Power Platform

Power Apps
직접 조직의 솔루션을 구축

Power Automate RPA
업무 프로세스 자동화를 통해
비즈니스 생산성 향상



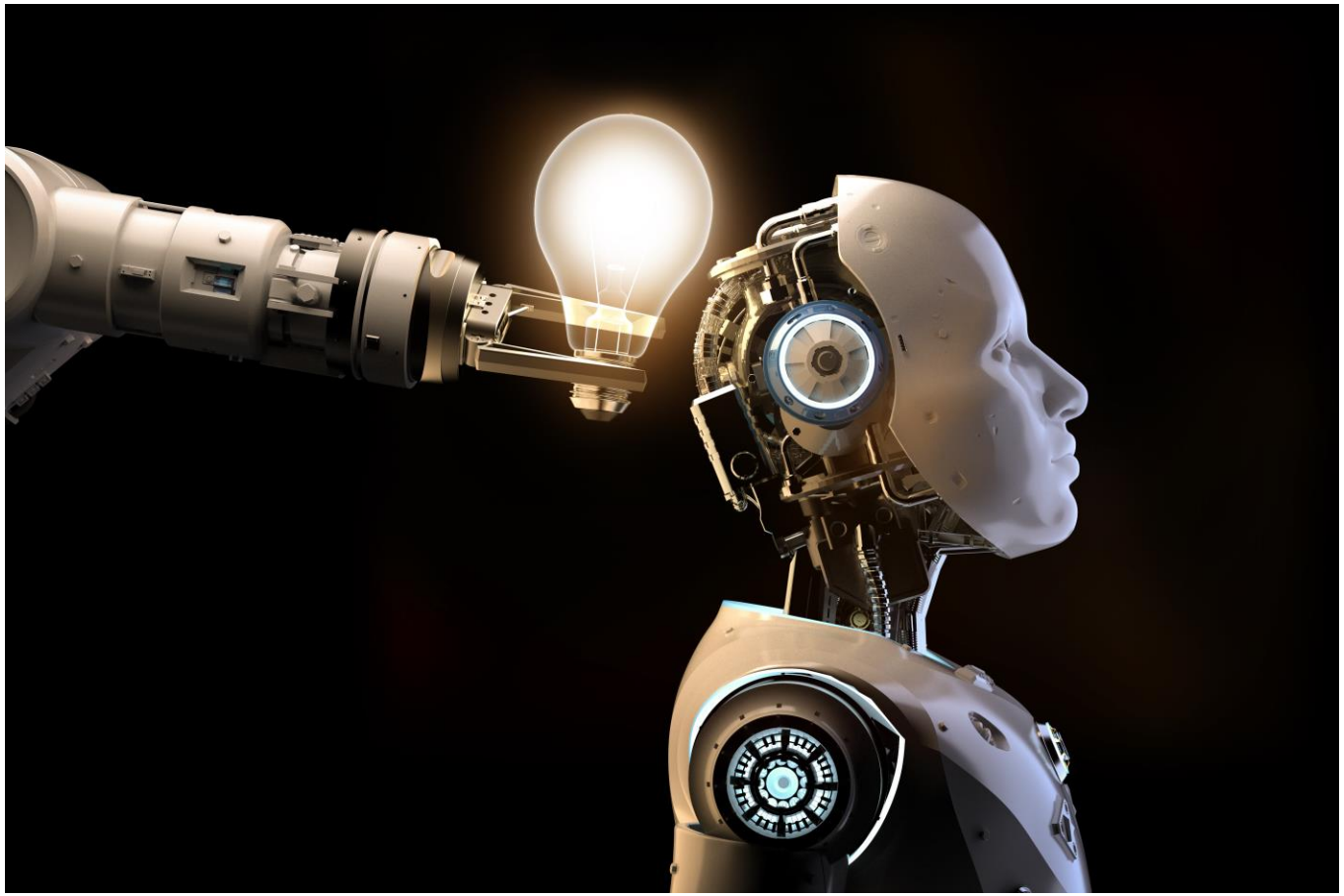
Power BI
데이터 분석 및 시각화 솔루션

Power Virtual Agent
챗봇을 코딩작업 없이 쉽게 구축

3. RPA에 대한 오해

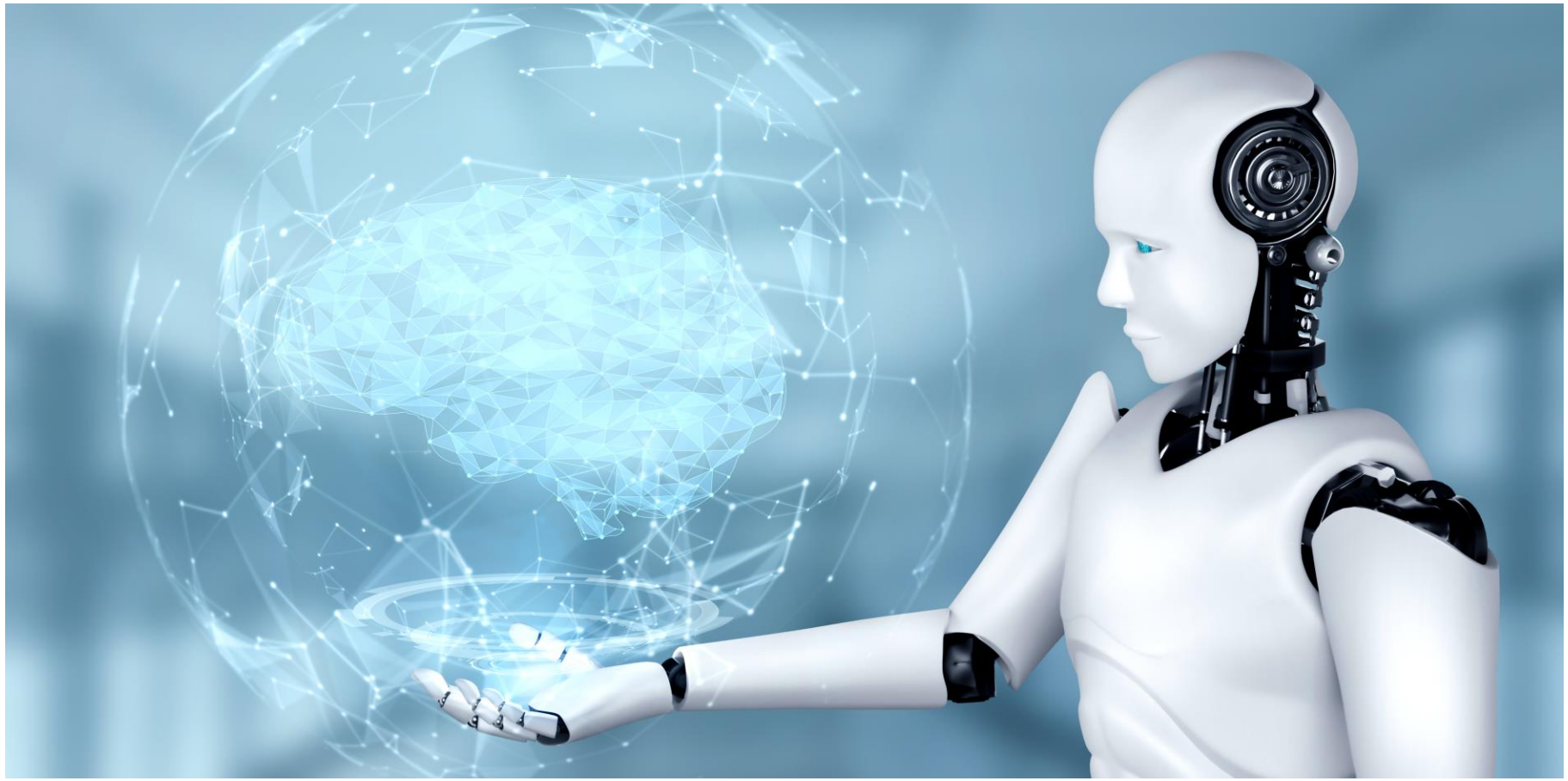
3. RPA에 대한 오해

- 처음부터 모든 프로세스를 자동화 하려 함



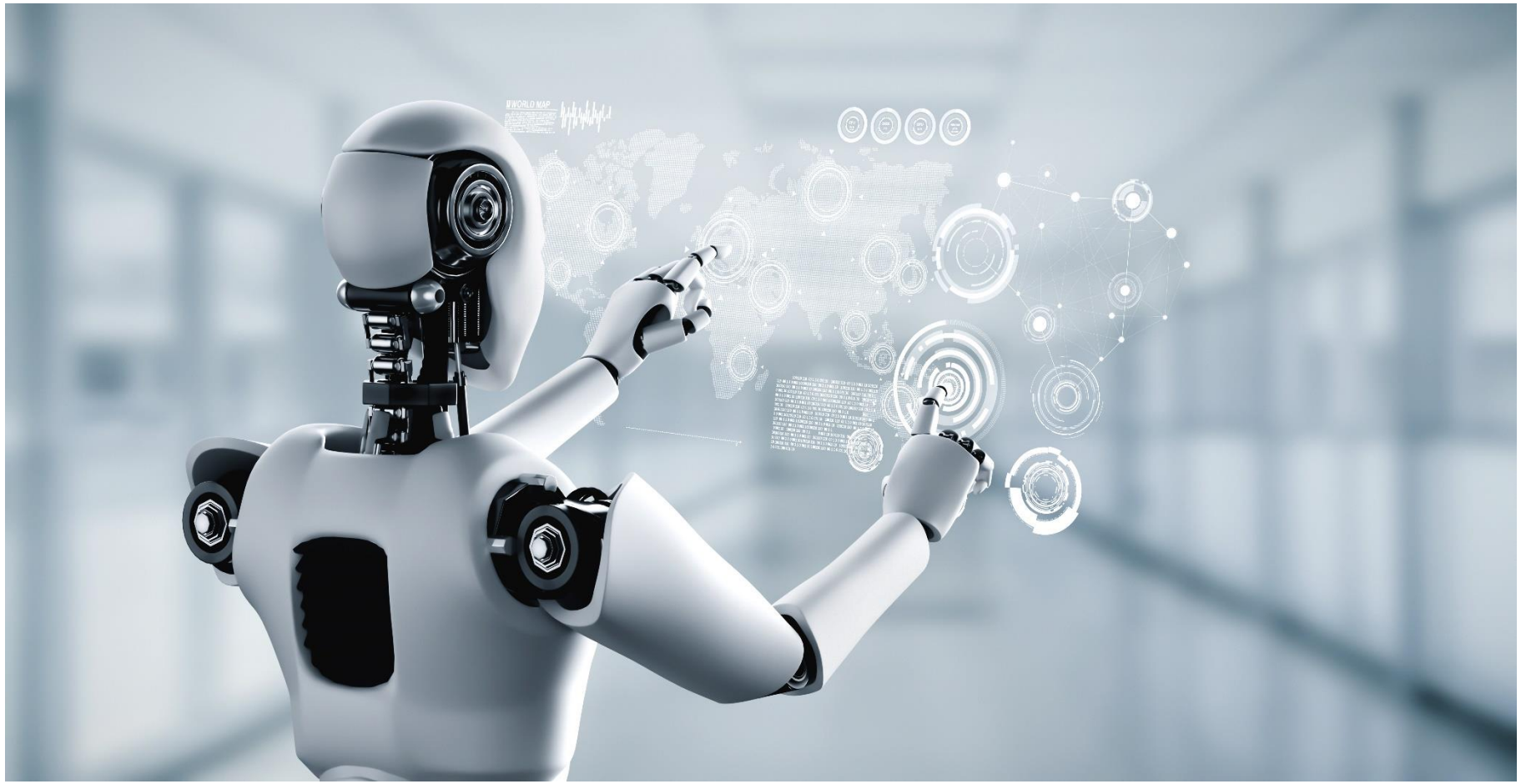
3. RPA에 대한 오해

- RPA 전문가가 모든 일을 수행 한다.



3. RPA에 대한 오해

- 복잡하고 다양한 프로그램 사용



4. RPA에 적합한 업무 유형

4. RPA에 적합한 업무 유형

- **RPA에 적합한 업무**
- **1) 업무 처리 프로세스가 표준화/규칙화 된 업무**

  → 복사 / 붙여넣기 / 전송 등 단순 반복 작업

- **2) 업무 시나리오가 정형화 되어있고, 예외 케이스가 많지 않은 업무**

- **3) 사용 정보가 디지털 데이터화/정형화 되어 있는 업무**

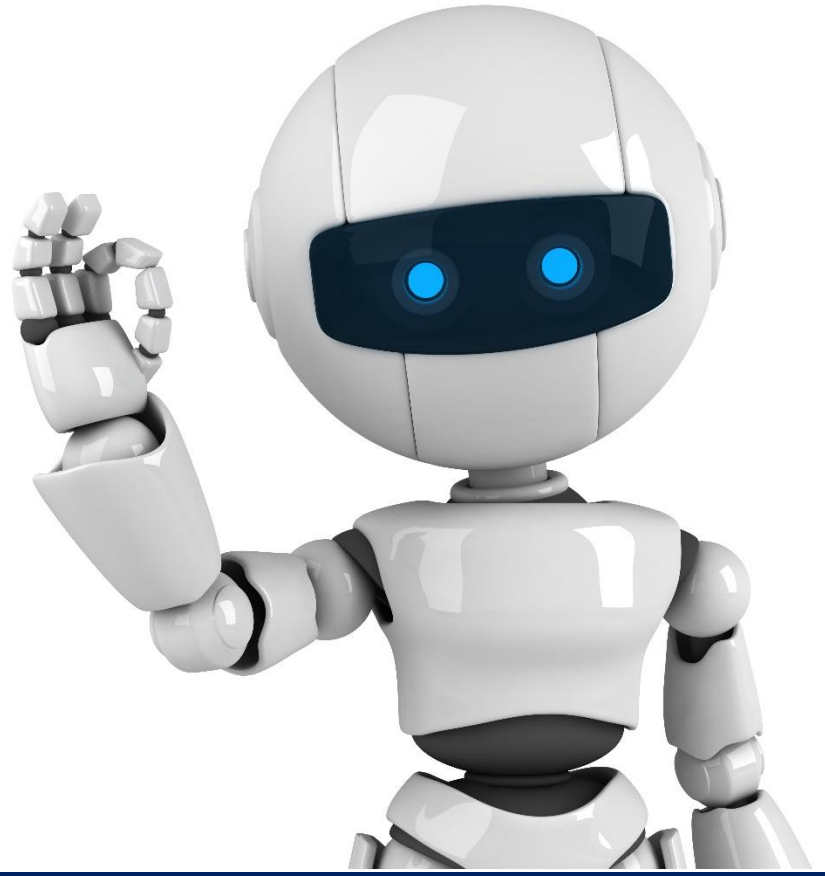
  → Excel이나 시스템에서 추출할 수 있는 INPUT 데이터를 가진 업무 프로세스

- **4) 프로세스 중간 업무 대기/사람과의 상호절차가 많지 않은 업무**

  → 결재 단계가 없거나 생략이 가능한 업무

- **5) 변경 가능성이 낮은 업무**

  → 변경이 잦다는 것은 단순 반복 업무가 아니므로 RPA에는 적합하지 않음



4. RPA에 적합한 업무 유형

- **RPA에 부적합한 업무**
- **1) 발생 빈도가 적은 업무**

→ 업무 수행 빈도가 낮을 경우에는 효율성이 적어지기 때문에 부적합함

- **2) 사람의 의사결정이 필요한 업무**

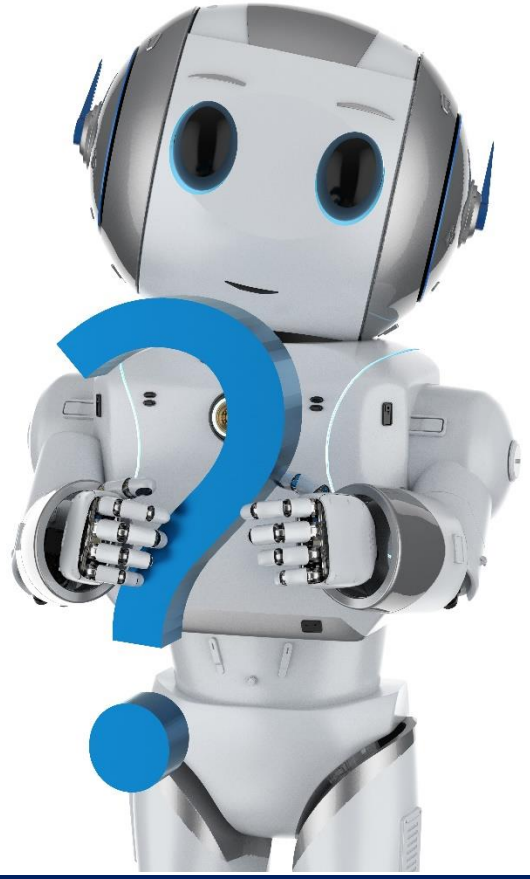
→ RPA는 정해진 로직에 의해서 실행되고 결정되기 때문에 주관적인 판단은 할 수 없음

- **3) RPA 보다 솔루션 개발이 더 나은 업무**

→ 시스템 화면에서 한가지를 수정했을 때 모든 것이 변경된다면 RPA를 도입 할 필요가 없음

- **4) 오류가 발생 했을때 리스크가 큰 업무**

→ RPA 역시 프로그램이기에 버그나 기타 에러들이 발생할 수 있음.
리스크가 큰 업무의 경우 이러한 경우를 방지하기 위해서라도 사람이 직접 확인하고 작업을 하는 것이 장기적으로 효율적이고 안전함

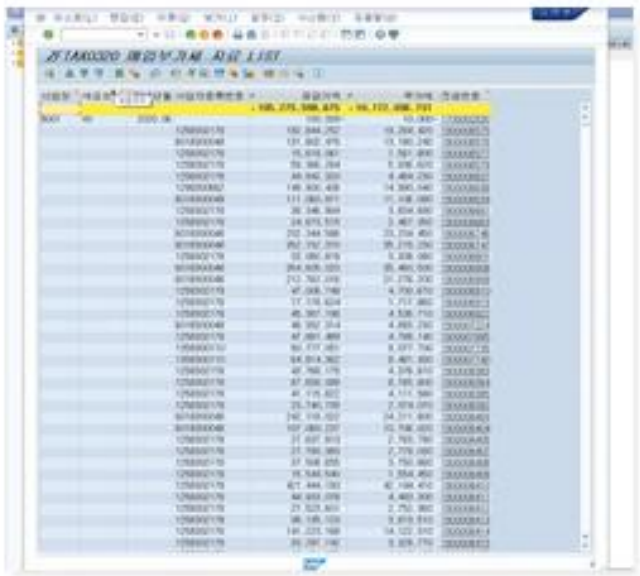


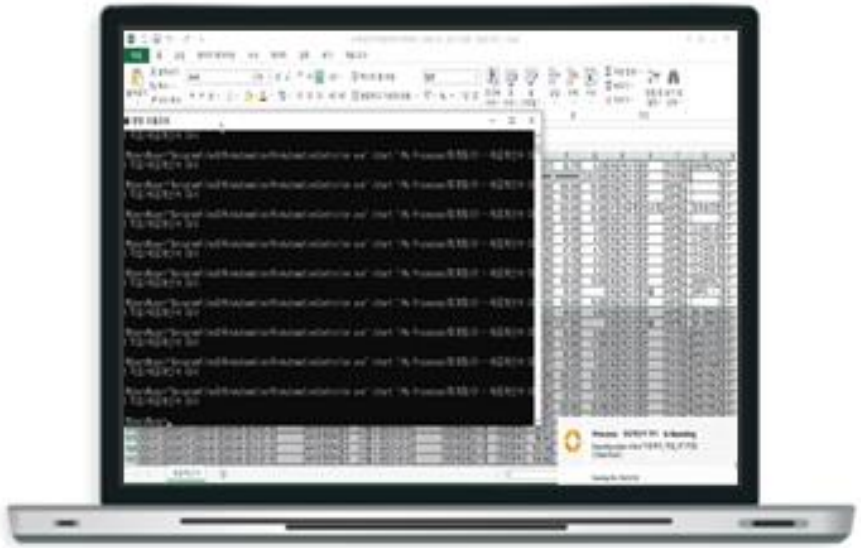
5. 사례로 보는 RPA

5. 사례로 보는 성공적인 RPA

- **1) SAP / ERP 응용 사례**

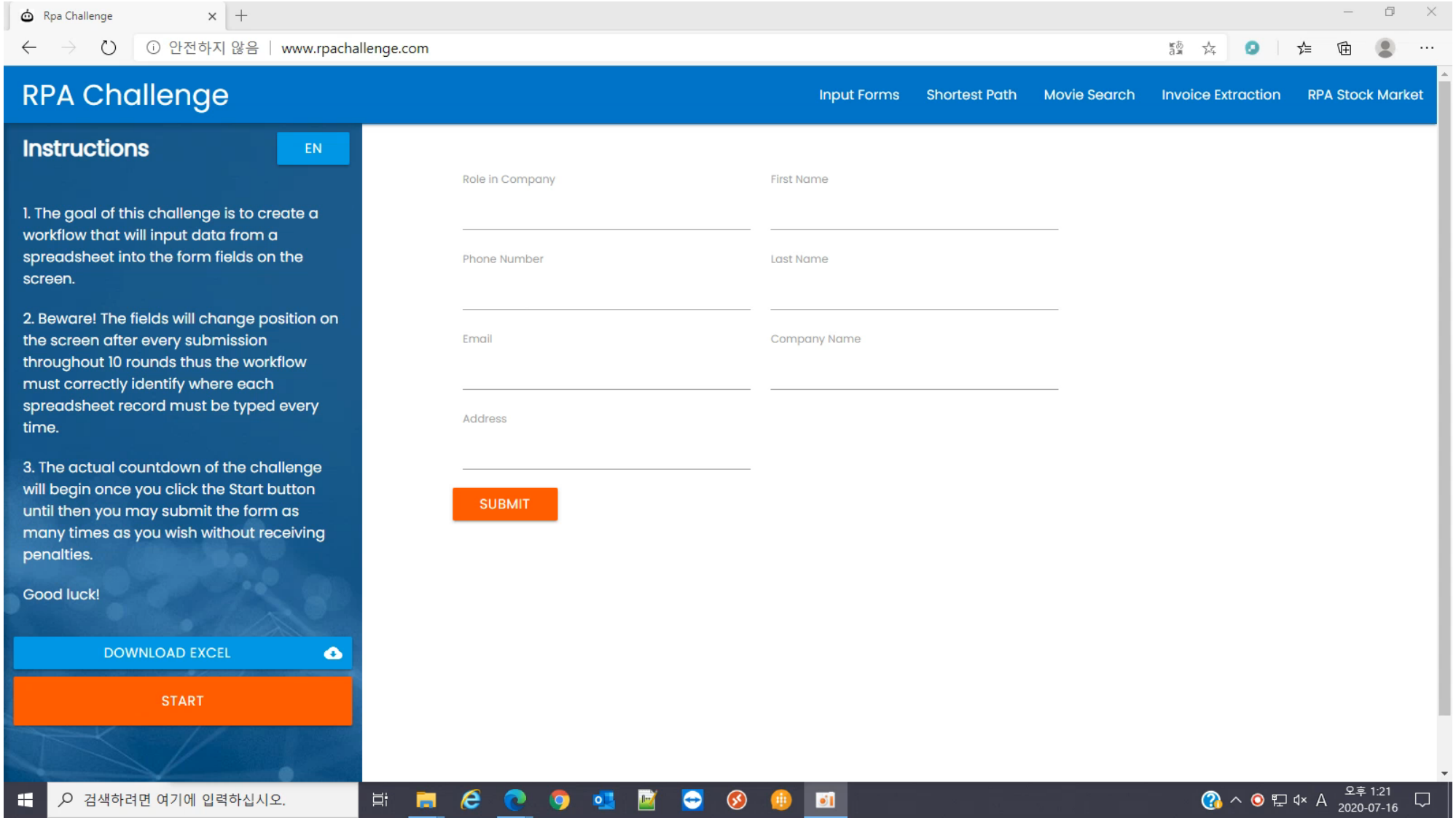
- **매입 세금계산서 대사**
  - SAP 출하 내역과 국세청 계산서 발급 현황 비교
  - 약 3천건의 대사 업무에 약 10초 정도 소요





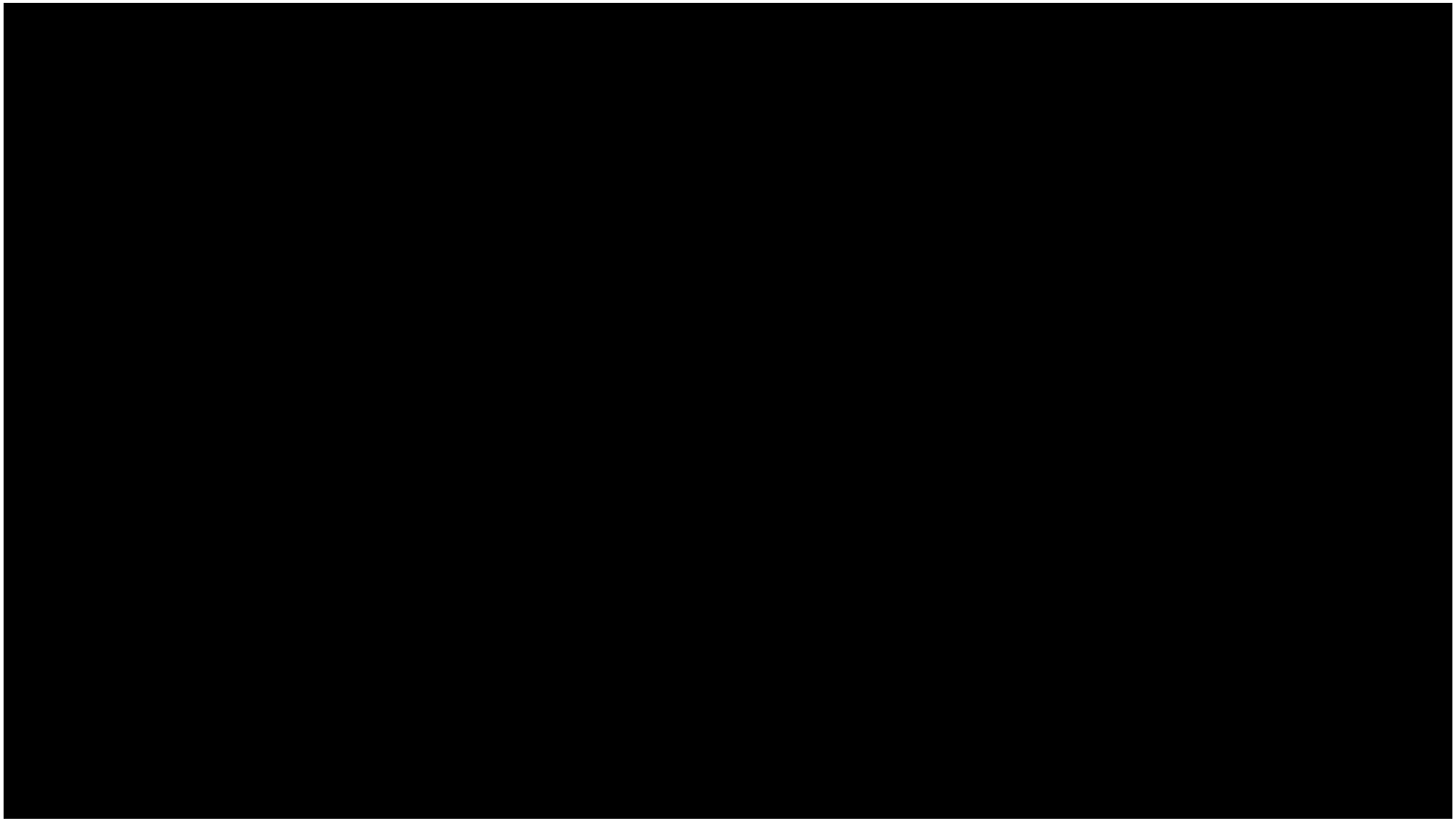
5. 사례로 보는 성공적인 RPA

- 2) Data Input 사례



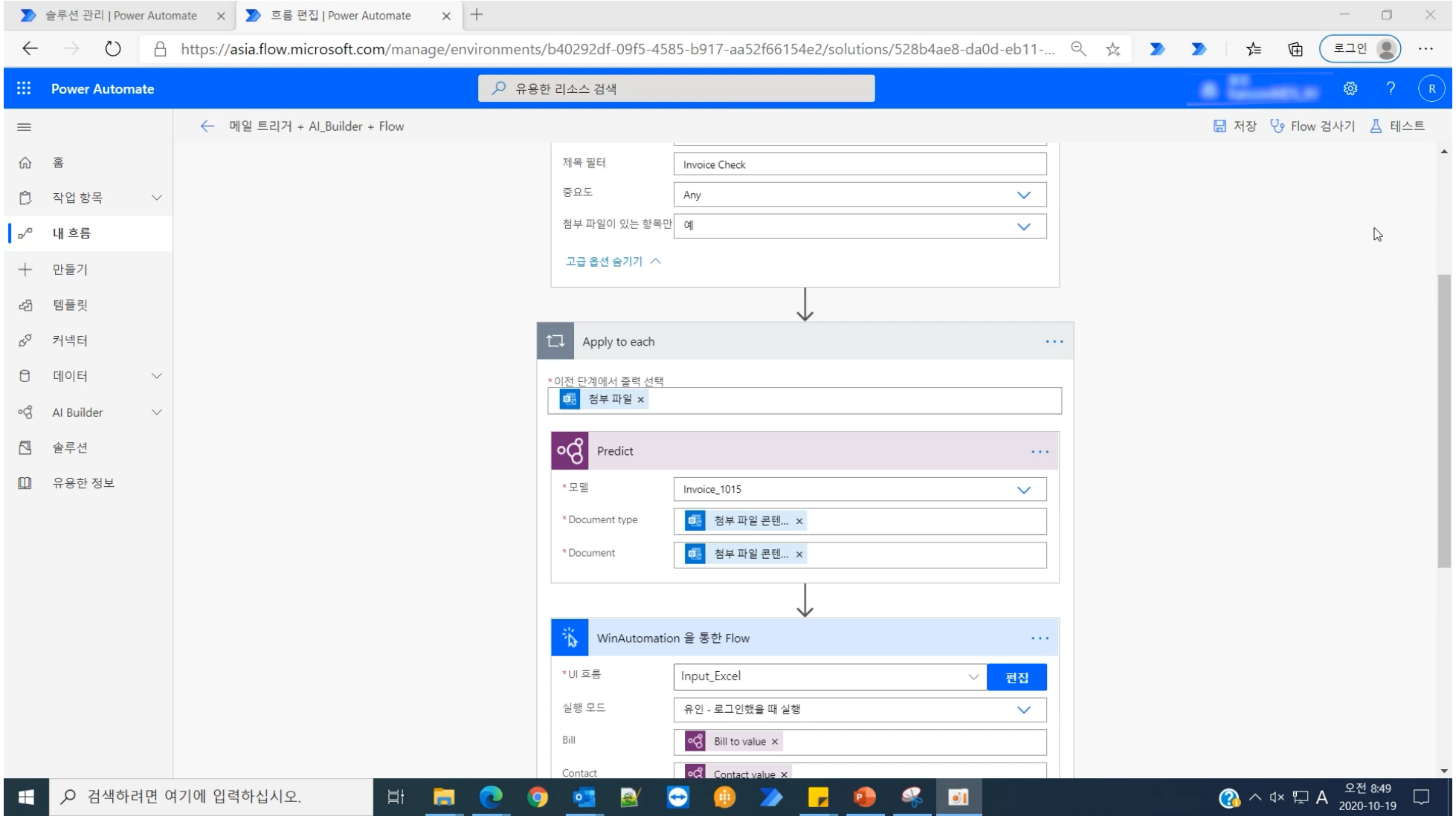
5. 사례로 보는 성공적인 RPA

- 3) 네이버 증권 Data Scrapping 사례



5. 사례로 보는 성공적인 RPA

- 4) AI Builder 활용한 Invoice 자동화 사례



6. 자주 묻는 질문

6. 자주 묻는 질문

- 1) RPA를 구축하는데 얼마나 많은 시간이 소요되나요?
- 2) Microsoft Power Automate 만의 장점은 어떤 것 인가요?
- 3) RPA 도입시 프로젝트는 어떤 팀이 주도하여 이끌어가나요?

Thank you